

Travail de soin et mobilisations en faveur de la
« sagesse pratique »
Des réflexivités réformatrices encadrées dans des
bureaucraties.

Florent CHAMPY
Directeur de recherche au CNRS
LISST-CERS, UT2J, Toulouse, France

Quel type d'innovations ?

- Portées par des soignants de l'hôpital public...
- ... donc fortement encadrées dans l'hôpital...
- ... et qui, à partir de difficultés de l'activité, interrogent les logiques techniques et bureaucratiques de soin.

- Deux points de passage pour saisir leur logique:
 - Savoir ce que sont les **Permanences d'Accès aux Soins de Santé (PASS)**
 - Comprendre ce qu'est la « **sagesse pratique** », enjeu des innovations

Les Permanence d'accès aux soins de santé (PASS)

- Créées en 1998 dans l'hôpital public
- Mission: accueillir les personnes exclues du système de soin:
 - Faute d'assurance maladie
 - Personnes sans domicile fixe
 - Ne parlant pas français
- **Personnes nécessitant en général une prise en charge médicale et sociale**

Difficultés rencontrées et innovations

- Survalorisation des actes techniques et manque de moyens pour ces prises en charge médicales et sociales
- Logique bureaucratique inadaptée: impossibilité de financer un hébergement à 30 euros/nuit pour une malade en chimiothérapie
- La Réunion de concertation pluridisciplinaire médico-sociale et éthique (RCP MSE)
 - Discuter de l'adaptation des soins à la situation sociale, des difficultés de financement...
 - Médecins, infirmières, assistantes sociales, direction des Finances...
 - Faible protocolarisation: bricolage au cas par cas.

Les PASS

- Faible prestige et marginalité
- Fort potentiel d'innovation en réponse aux difficultés rencontrées pour prendre en charge les malades
- Critique de l'hôpital dont les logiques purement techniciennes et bureaucratiques sont particulièrement inadaptées à ces personnes, mais aussi dommageables pour d'autres

Le collectif national des PASS

- Association de soignants et de sympathisants créée en 2011 pour aider ses membres à faire face à ces difficultés,...
- ... mais aussi pour inventer et promouvoir un autre modèle de travail hospitalier (par exemple critique du financement de l'activité sur critères techniques)
- Colloques, groupes de travail, réflexion avec des chercheurs de SHS, publications, recherches sur les parcours de soin
 - cf. colloque 2016: « Les PASS, un laboratoire de l'hôpital de demain ? »
 - Cf. livre: Claire Georges *et al.* (ed.) *Soigner l'humain*, EHESP, 2015

« Phronesis » (= sagesse pratique = prudence)

- Mode de pensée pour l'action en situation d'**incertitude** irréductible
 - Adaptation réflexive de l'action au concret dans sa **singularité** et sa **complexité**
 - Méfiance à l'égard des **automatismes** développés à partir de:
 - Règles
 - Routines
 - Savoirs scientifiques...
- ... et qui provoquent erreurs et dommages

La médecine, activité prudentielle par excellence

- Singularité et complexité du corps humain
- D'où : incertitudes
 - Quant au diagnostic
 - Quant aux effets d'un traitement.
- Personnes en grande précarité : incertitude encore accrue, par exemple sur l'adaptation d'un traitement à un mode de vie...

Conditions de la sagesse pratique

- Adapter ce qui est fait à chaque cas (patient, situation...) suppose:
 - Appréhension d'ensemble des personnes prises en charge, cas traités (« soigner l'humain » vs. médecine purement technique d'organe)
 - Attention au concret (y compris parfois à des détails en apparence insignifiants) et pas seulement à ce que la science retient comme pertinent
 - Capacité à critiquer les règles abstraites, les routines, etc.

Exemple 2: travail social

- Les règles disciplinaires conduisent à l'exclusion quasi inévitable de certains adolescents, les « incasables ».
- Tentatives de mettre en place des structures originales adaptées à ces adolescents (cf. Eric Lascar)

Quel intérêt pour la sociologie de l'innovation sociale?

- On retrouve des thèmes connus sur l'innovation:
 - Marginalité des acteurs
 - Jeu avec les règles ou les routines: modifier les financements, sortir des protocoles
- Deux originalités:
 - La sagesse pratique comme enjeu: des « entrepreneurs de sagesse pratique » en lutte contre les dérives des formalismes juridiques, des bureaucraties, du fétichisme de la technique.
 - Encastrement dans des univers particulièrement bureaucratiques : réfléchir aux conditions de possibilité de réinstaurer du sens au travail, dans ces univers