

# Les dimensions déterminantes du capital social dans un contexte de franchise sociale



MAUDE LÉONARD & PASCALE LAGACÉ-BRUNET  
ESG / UQAM

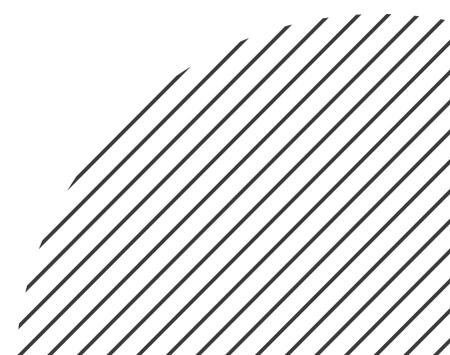
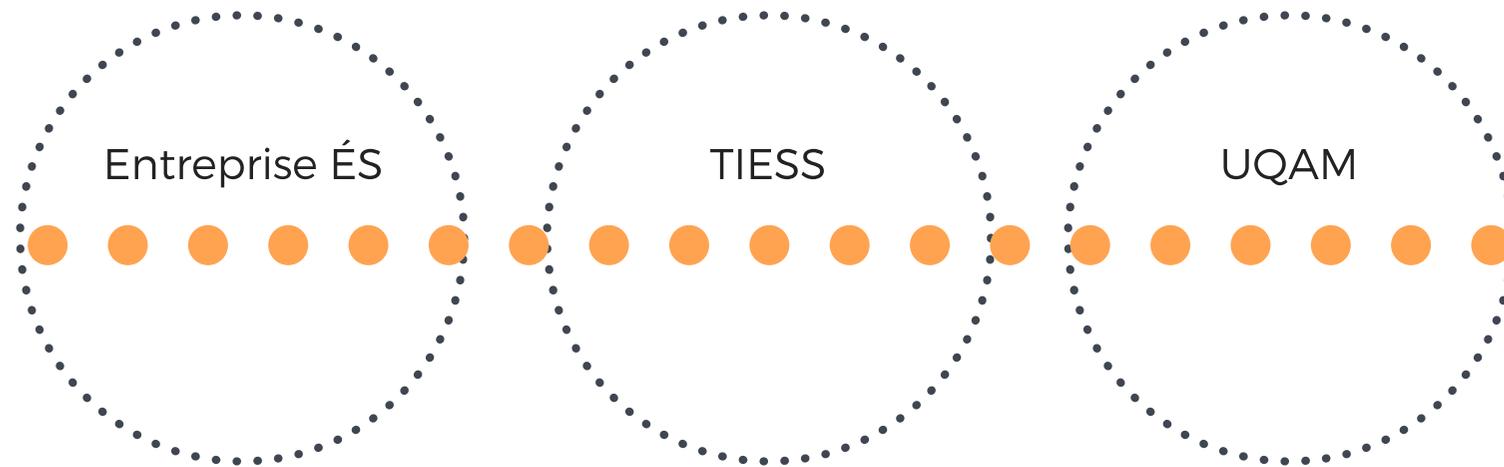
COLLOQUE INTERNATIONAL DU CRiSES - 6-7 AVRIL 2017 - MONTRÉAL



# Plan de la présentation

- 1** Mise en contexte
- 2** Changement d'échelle
- 3** Franchise sociale
- 4** Dimensions déterminantes du capital social
- 5** Pistes de réflexion

# Mise en contexte



# Changement d'échelle, développement ou croissance?



Defourny et Nyssens (2006)

# 5 stratégies

- 1 Fertilisation
- 2 Coopération
- 3 Fusion
- 4 Diversification
- 5 Essaimage



Souple

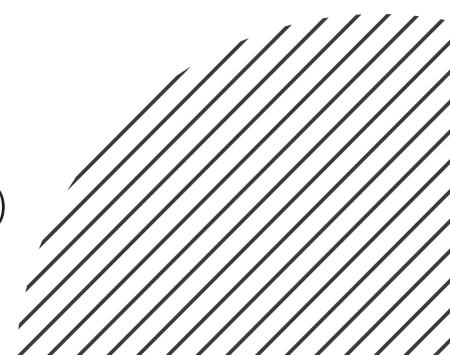


**Franchisé**



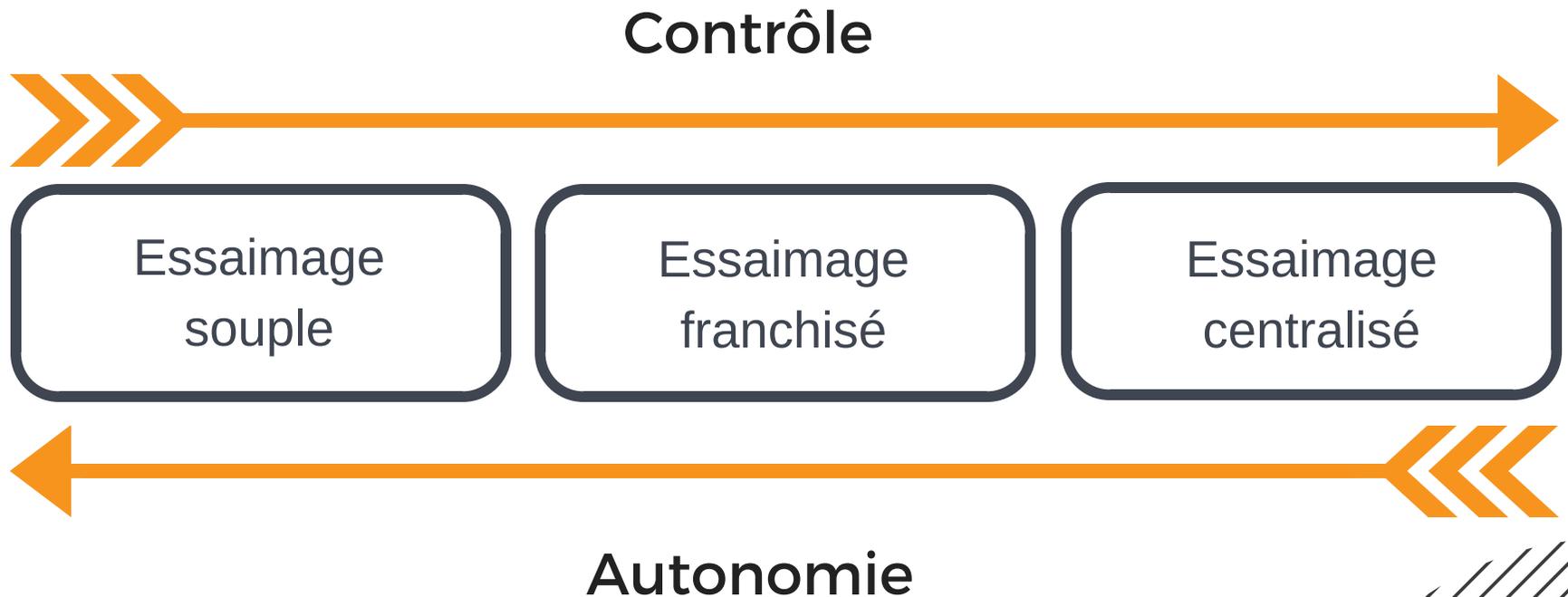
Centralisé

AVISE (2014)

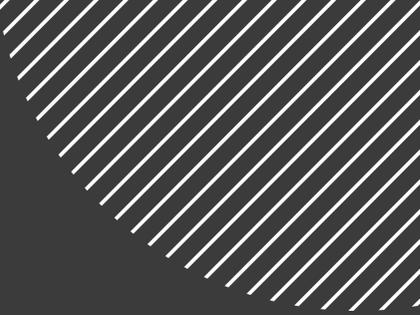


# Essaimage -

Réplique d'un modèle sur de nouveaux territoires pour en maximiser l'impact positif



AVISE (2014)



# Franchise sociale

Quoi? Stratégie de changement d'échelle des EÉS

Qui? Structures locales autonomes - franchiseur / franchisé

Comment? Investissement de ressources, respect des standards, formation & accompagnement

Pourquoi? Diffusion d'une solution innovante - réponse à un besoin

(Social enterprise UK, 2011)

**100 FRANCHISES SOCIALES RÉPERTORIÉES EN EUROPE**

(European Social Franchising Network, 2014)



**Relation**

**interorganisationnelle**



Théorie de l'échange social  
Lambe, Wittman et Spekman (2001); Thibault et Kelley (1959)



# Dimensions déterminantes du capital social

## Dimension structurelle

- Caractéristiques du franchisé - franchiseur
- Moteur externe ou interne
- Fréquence et durée des contacts

Napathiet (2007); Napathiet et Ghoshal (1998)



# Dimensions déterminantes du capital social

## Dimension relationnelle

- Relation de confiance
- Engagement
- Sentiment d'appartenance
- Obligations et attentes mutuelles

Napathiet (2007); Napathiet et Ghoshal (1998)



# Dimensions déterminantes du capital social

## Dimension cognitive

- Partage de la mission et des valeurs
- Compréhension commune des problèmes et solutions
- Langage commun
- Récits partagés

Napathiet (2007); Napathiet et Ghoshal (1998)

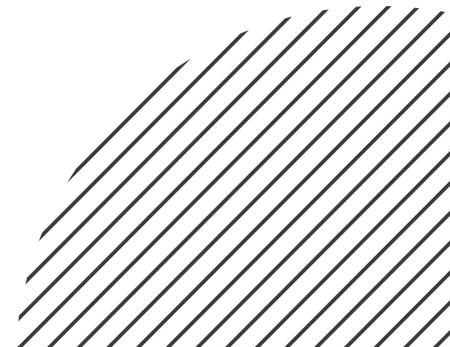


# Pistes de réflexion

Risque d'isomorphisme institutionnel

OU

Avantage organisationnel vecteur de  
transformation sociale?



MERCI!

MAUDE LÉONARD, PROFESSEURE  
LEONARD.MAUDE@UQAM.CA

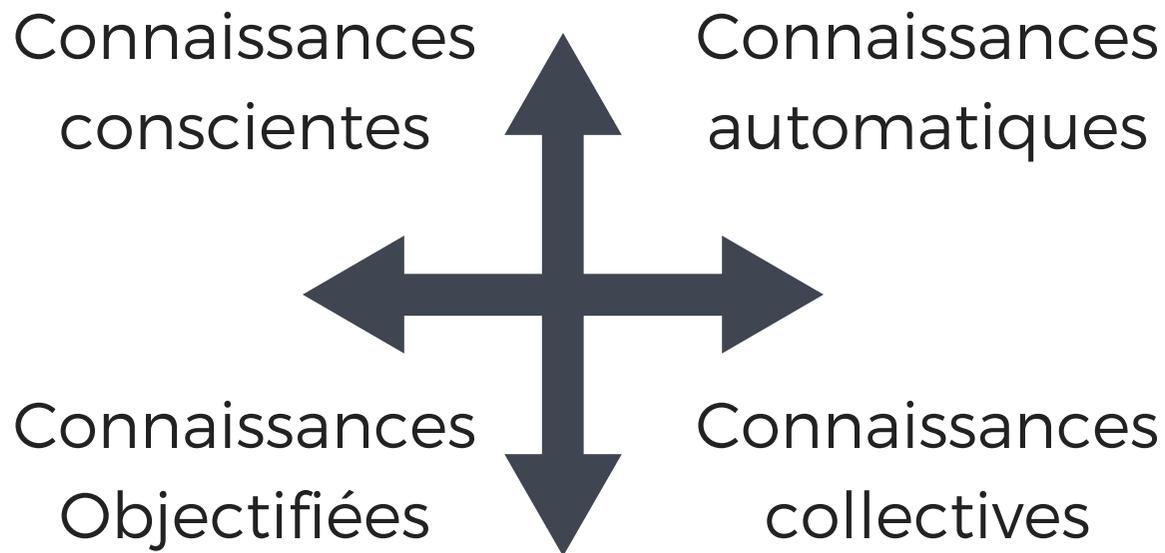
&

PASCALE LAGACÉ-BRUNET, CANDIDATE À LA MAÎTRISE  
PASCALE.LAGACEBRUNET.CECI@GMAIL.COM

ESG UQAM



# Capital intellectuel



Typologie des connaissances - Spender (1996)



# Avantages et défis

## Avantages

- Réponse à des besoins sur d'autres territoires
- Économies d'échelles (R&D, publicité, évaluations, etc.)
- Partage de bonnes pratiques
- Formalisation du concept et des processus organisationnels

## Défis

- Investissements importants (humains, financiers)
- Processus complexe et sur du long terme
- Peut nécessiter la création d'une structure pour assurer la la coordination du réseau

AVISE (2014); Chalençon et Pache (2006)

# Changement d'échelle, développement ou croissance?

