

SOCIÉTÉ

LE PROJET CELSIUS

Voir plus loin
que sa ruelle

La Coop Carbone et l'organisme sans but lucratif Solon repoussent les limites du concept de ruelle verte. Un de leurs projets, en démarrage ces jours-ci, vise à étendre la mobilisation citoyenne à des voisinages comptant plus d'une dizaine de ruelles, afin de lutter contre les changements climatiques, mais aussi de revigorer le tissu social des quartiers.

ÉTIENNE
PLAMONDON EMOND

Collaboration spéciale

Tout a débuté dans une ruelle. Bertrand Fouss, directeur de projet à la Coop Carbone, s'est réuni avec ses voisins immédiats, dans le quartier Rosemont-La Petite-Patrie, pour former un comité de citoyens dans le but de verdir cet espace vacant à l'arrière de leurs logements. «On a commencé à faire d'autres projets», raconte M. Fouss. L'art de rue y a fait son nid, tandis que des fêtes et des concerts y ont été organisés. Les voisins se partagent désormais une piscine en été et une patinoire en hiver, tous les deux situés sur des terrains privés de propriétaires ouverts à accueillir les gens. «On s'est rendu compte que le processus de ruelle verte nous a permis de créer un tissu social.»

Mais les retombées potentiels leur apparaissent encore plus prometteuses. En 2015, les citoyens ont créé un organisme sans but lucratif (OSBL) baptisé Solon pour mettre sur pied un projet nommé Celsius, dont l'objectif est d'expérimenter un système de géothermie enfoui dans une ruelle. L'arrondissement de Rosemont-La Petite-Patrie et la Fédération canadienne des municipalités (FCM) ont respectivement oc-

troyé 10 000\$ et 50 000\$ pour l'étude de faisabilité d'un réseau de chaleur connecté à l'ensemble des logements en bordure d'une ruelle qui reste à déterminer. La démarche cherche ainsi à collectiviser une technologie propre généralement réservée aux mieux nantis en raison des coûts d'installation.

Voir plus grand

La Coop Carbone a amorcé en parallèle un projet plus ambitieux. «Dans nos évaluations de terrain, on s'est rendu compte que la ruelle était un lieu de mobilisation intéressant, mais on avait intérêt à l'intégrer dans un milieu de vie plus grand pour se donner plus de capacités pour développer des projets», explique M. Fouss, aussi cofondateur de Solon. Puis on s'est rendu compte que les citoyens ne définissent pas leur milieu de vie comme étant la ruelle.»

La Coop Carbone s'est d'abord inspirée de l'approche «Systemic Change», développée par le laboratoire d'innovation sociale torontois MaRS, avant de développer son propre processus de co-création de solutions pour des milieux de vie s'étalant sur plus d'une dizaine de ruelles. «La ruelle verte, c'est essentiellement du verdissement et du

VOIR PAGE H 9 : RUELLE



SOURCE PAROLE D'EXCLUES

Parole d'excluEs réalise ses interventions dans Hochelaga-Maisonneuve, autour de l'ancienne biscuiterie Viau ainsi que dans Montréal-Nord, autour de l'îlot Pelletier et du secteur Nord-Est.

PAROLE D'EXCLUES

Présent sur le terrain avec les communautés

STÉPHANE GAGNÉ

Collaboration spéciale

Lors du 5^e colloque international du Centre de recherche sur les innovations sociales (CRISES), les 6 et 7 avril, l'organisme Parole d'excluEs (le E majuscule vise à inclure les femmes) présentera son modèle d'action. Un modèle original qui vise à mobiliser les citoyens victimes d'exclusion sociale et de pauvreté dans des projets qui les intéressent de façon à ce qu'ils deviennent les premiers acteurs de leur destin.

Depuis dix ans, Parole d'excluEs lutte donc à sa façon contre la pauvreté et l'exclusion sociale en mettant en place des projets dans des domaines aussi divers que la santé, l'environnement, l'éducation, la culture et l'alimentation.

Un modèle d'action original

Parole d'excluEs parvient à

ses fins grâce à ses partenariats avec divers organismes. L'organisme travaille ainsi en collaboration avec la Société d'habitation populaire de l'est de Montréal (SHAPEM), pour développer des projets sociaux et des logements sociaux et il effectue de la recherche par l'entremise de l'incubateur universitaire de Parole d'excluEs (IUPE). Il contribue aussi à la création de comités de citoyens. Une fois qu'ils sont créés, l'organisme les accompagne dans la réalisation de projets souhaités par leurs membres. «Nous mettons en place des solutions ancrées dans la communauté dans lesquelles les citoyens deviennent des acteurs du changement», explique Isabel Heck, chercheuse à Parole d'excluEs.

La recherche est toutefois le point de départ des actions de l'organisme. «Avant d'amorcer un projet dans un quartier, nous devons mieux connaître dans quel milieu nous travaillons,

quels sont les besoins, les manques», note Isabel Heck.

Trois secteurs d'intervention

Depuis quelques années, l'organisme réalise la majorité de ses interventions dans trois secteurs défavorisés de l'île de Montréal. Un de ces secteurs se trouve dans le quartier Hochelaga-Maisonneuve, autour de l'ancienne biscuiterie Viau. Les deux autres se situent dans l'arrondissement de Montréal-Nord. Il s'agit de l'îlot Pelletier, situé à l'est du boulevard Pie-IX et au sud du boulevard Henri-Bourassa et du secteur Nord-Est, situé à l'est du boulevard Langelier et au nord du boulevard Maurice Duplessis. Ce dernier secteur est tristement célèbre pour les émeutes survenues en 2008 à la suite de la mort de Fredy Villanueva.

Dans ce petit quartier jeune (28% des habitants du Nord-Est ont moins de 18 ans), très multiethnique, densément peuplé et pauvre, Parole d'excluEs a senti le besoin d'intervenir en 2014. Fidèle à son modèle d'action, il a permis la création d'un comité de citoyens. Le comité RaCiNE (Rassemblement des citoyens du Nord-Est de Montréal-Nord) travaille depuis à améliorer le vivre-ensemble, la situation des jeunes, les conditions de vie des citoyens et il lutte contre la discrimination et les préjugés. Dans les deux autres secteurs d'intervention, des comités citoyens ont aussi été créés.

Système alimentaire pour tous

Le plus important projet de l'organisme, appelé Système alimentaire pour tous, a pris racine dans l'îlot Pelletier. «Les citoyens nous disaient avoir de la difficulté à bien s'alimenter en raison de l'éloignement des supermarchés, du coût du transport pour s'y rendre et du coût des aliments», relate M^{me} Heck. Ils se trouvaient, pour ainsi dire, dans un désert alimentaire.

Pour corriger cette situation, l'une des solutions mises en œuvre a été de créer la coopérative de solidarité Panier futé. L'organisme a pour mandat de donner accès à des produits alimentaires sains et abordables. Ses 210 membres (résidents surtout de Montréal-Nord, mais aussi de Rivière-des-Prairies et Ahuntsic) peuvent commander des aliments toutes les deux semaines. «En échange, nous leur demandons trois heures de bénévolat par mois», dit M^{me} Heck. Cela a pour but de garder les aliments à bon prix, de valoriser les compétences des membres et

de briser leur isolement.»

Système alimentaire pour tous a aussi permis la création d'un jardin collectif en 2011 dans l'îlot Pelletier et le projet Quartier 21 qui vise à verdir la ville (par la plantation d'arbres) et à développer des potagers urbains. Ce dernier projet se déroule dans les deux secteurs de Montréal-Nord. Un autre jardin collectif a aussi vu le jour, en 2015, dans le secteur de l'ancienne biscuiterie Viau.

La clinique de proximité

Parole d'excluEs a aussi permis la création d'une clinique de santé (appelé clinique de proximité) dans le secteur Nord-Est. «Nous avons réalisé une étude qui a démontré que les citoyens de l'endroit souffraient d'un grave problème d'accès aux soins de santé», dit Isabel Heck. Diverses raisons expliquent cela: les citoyens n'avaient pas les moyens financiers de se rendre dans les lieux où sont dispensés les soins, ils devaient face à des préjugés lorsqu'ils s'y retrouvaient ou encore ils se sentaient comme des numéros.»

Pour corriger ces lacunes, Parole d'excluEs, en collaboration avec la Fédération interprofessionnelle de la santé du Québec (FIQ), a opté pour la mise sur pied d'une clinique de proximité (dont l'ouverture est prévue au printemps). D'autres partenaires se sont ensuite impliqués. La SHAPEM a fourni le local et l'arrondissement Montréal-Nord a donné une subvention de 20 000\$. Cette clinique permettra d'offrir des soins de santé à des citoyens qui autrement étaient difficilement joignables.

«Les citoyens seront impliqués dans le fonctionnement de la clinique», dit M^{me} Heck. Ils pourront, par exemple, aider dans la salle d'attente et favoriser une meilleure communication entre les professionnels de la santé et les citoyens clients.»

Les limites

La réalisation de ces projets demande toutefois du temps, car transformer des citoyens exclus en acteurs de changement social est un long processus, admet M^{me} Heck. «De plus, les projets mis en place améliorent certes les conditions de vie des participants et des gens du secteur qui en profitent, mais cela ne change pas globalement la réalité d'un quartier défavorisé. Pour que notre modèle d'action ait un plus grand impact, il faudrait qu'il soit institutionnalisé.» Ce qui ne risque pas de se produire dans un horizon rapproché.



JACQUES NADEAU LE DEVOIR

Le projet Celsius a pour objectif d'expérimenter un système de géothermie enfoui dans une ruelle.

Collection
Innovation sociale

Sous la direction de Jean-Marc Fontan

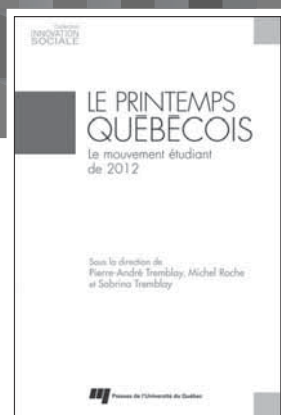
L'innovation sociale est une des clés pour comprendre et maîtriser les processus et les dynamiques du changement social.

La collection Innovation sociale est une fenêtre ouverte sur de nouvelles expérimentations et connaissances coproduites par des chercheurs et des acteurs d'ici et d'ailleurs.

LA TRANSFORMATION SOCIALE
PAR L'INNOVATION SOCIALE

Sous la direction de Juan-Luis Klein, Annie Camus, Christian Jetté, Christine Champagne et Matthieu Roy

2016 50\$ PAPIER 36\$99\$ PDF EPUB



LE PRINTEMPS QUÉBÉCOIS

Le mouvement étudiant de 2012

Sous la direction de Pierre-André Tremblay, Michel Roche et Sabrina Tremblay

2015 25\$ PAPIER 18\$99\$ PDF EPUB

LE DÉFI DE L'INNOVATION
SOCIALE PARTAGÉE

Savoirs croisés

Sous la direction de Jean-Marc Fontan, Juan-Luis Klein et Denis Bussièrès

2014 25\$ PAPIER 18\$99\$ PDF EPUB