

Santé, intersectorialité et pratiques territoriales

Dans le cadre du :

Symposium du Centre de recherche sur les
innovations sociales (CRISES) intitulé :

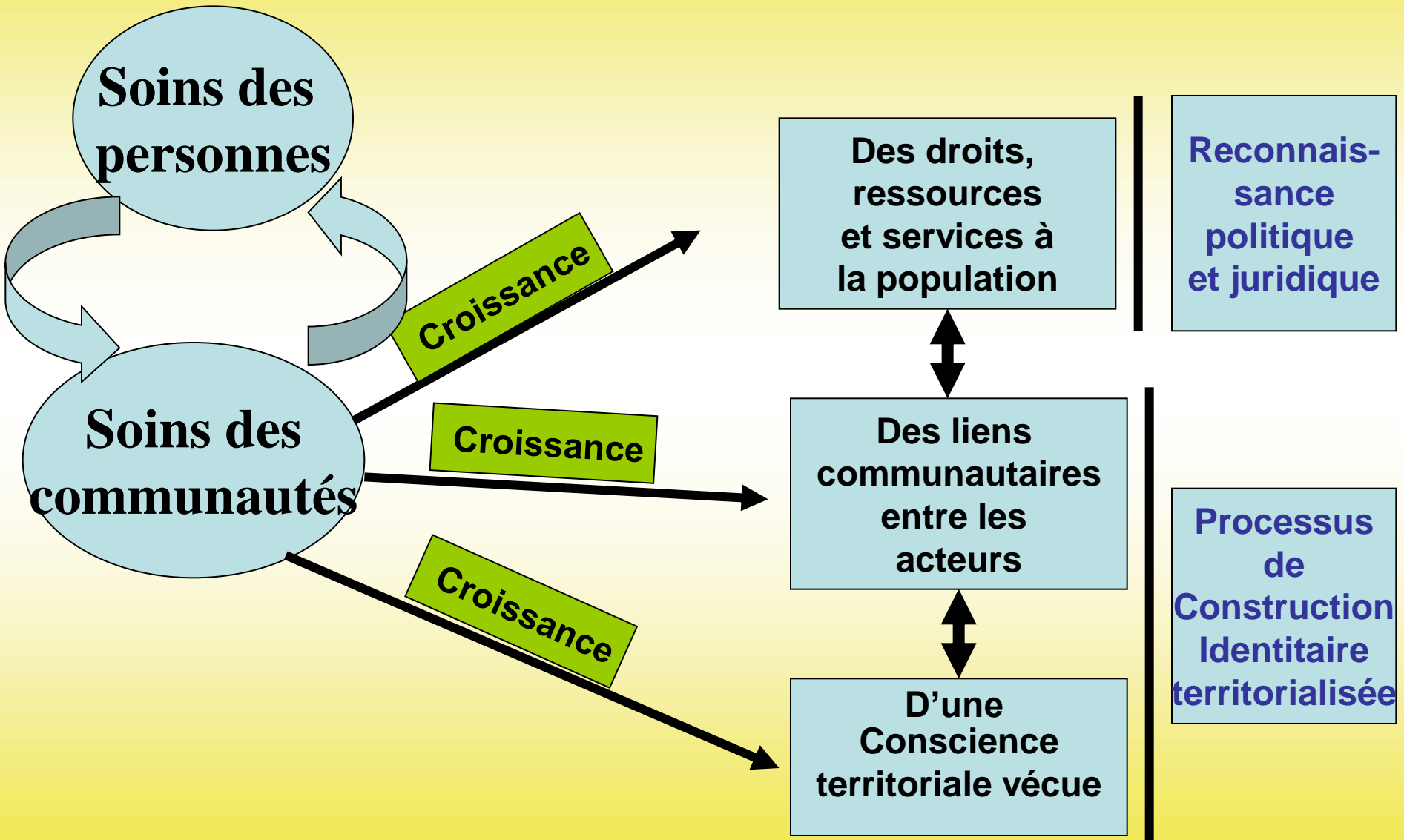
*L'urgence de l'innovation sociale pour une société
innovatrice*

Jacques Caillouette
Département de service social
Université de Sherbrooke

Congrès de l'ACFAS
13 mai 2010
Université de Montréal

Chantal Doré
École des sciences infirmières
Université de Sherbrooke

Pratiques territoriales en santé



La « responsabilité populationnelle » en santé comme principe d'innovation sociale territoriale

- 1. Les services de santé et de services sociaux ont intérêt à être pensés en termes de production de la santé plutôt que de lutte contre la maladie.*
- 2. Pour produire de la santé il faut une expertise beaucoup plus diversifiée que les professionnels de la santé.*
- 3. Concevoir les lieux de production de la santé comme plurielle et en interaction. Articuler les agir institutionnel et de communauté.*

Repenser les procès de production et de consommation des soins de santé: vers une redéfinition des lieux et des acteurs

Redéfinir la spatialité des soins

- Reconnaître les communautés comme le milieu de vie référentiel du « prendre soin ».
- Passer d'un rapport d'extériorité à un rapport d'appartenance

Revoir la structure identitaire des acteurs

- Reconnaître les communautés comme actrices du prendre soin.
- Redéfinir les rapports Institutions / communautés pour mailler des savoir-faire provenant de mondes différents

De « donner des soins »



- Accent sur un service en soi décontextualisé et déterritorialisé.
- Institutionnalisation des rapports de production et de consommation
- Population comme consommatrice des soins de santé
- Travailler-pour

À « prendre soin »



- Actualisation du lien social par un ré-encastrement de la prestation de soins dans les rapports sociaux.
- Les soins comme source de sens et d'appartenance
- Contribution à l'intégration sociale des communautés comme lieu de la production de la santé
- Travailler-avec

Le rapport d'appartenance et d'engagement au territoire comme support à l'intersectorialité

- 1. L'appartenance territoriale en commun comme référent méta-identitaire des différentes pratiques de soins*
- 2. Prendre soin des lieux pour prendre soin des gens*
- 3. La reconnaissance des communautés locales comme actrices de leur devenir en santé*

Construction identitaire et territorialité

- 1. Les interventions des différents acteurs autour de projets locaux de soin donnent sens au territoire et à sa territorialité.*
- 2. C'est dans leur territorialité que les acteurs trouvent, en partie, le sens de leurs pratiques professionnelles et citoyennes.*

La construction d'identités territoriales positives: la « lutte pour la reconnaissance » (Honneth, 2000)

L'intersubjectivité de la reconnaissance

- Partant de Hegel et Mead, Honneth parlera des « conditions intersubjectives » permettant aux sujets humains de s'élever à de nouvelles formes de relation positive à soi.

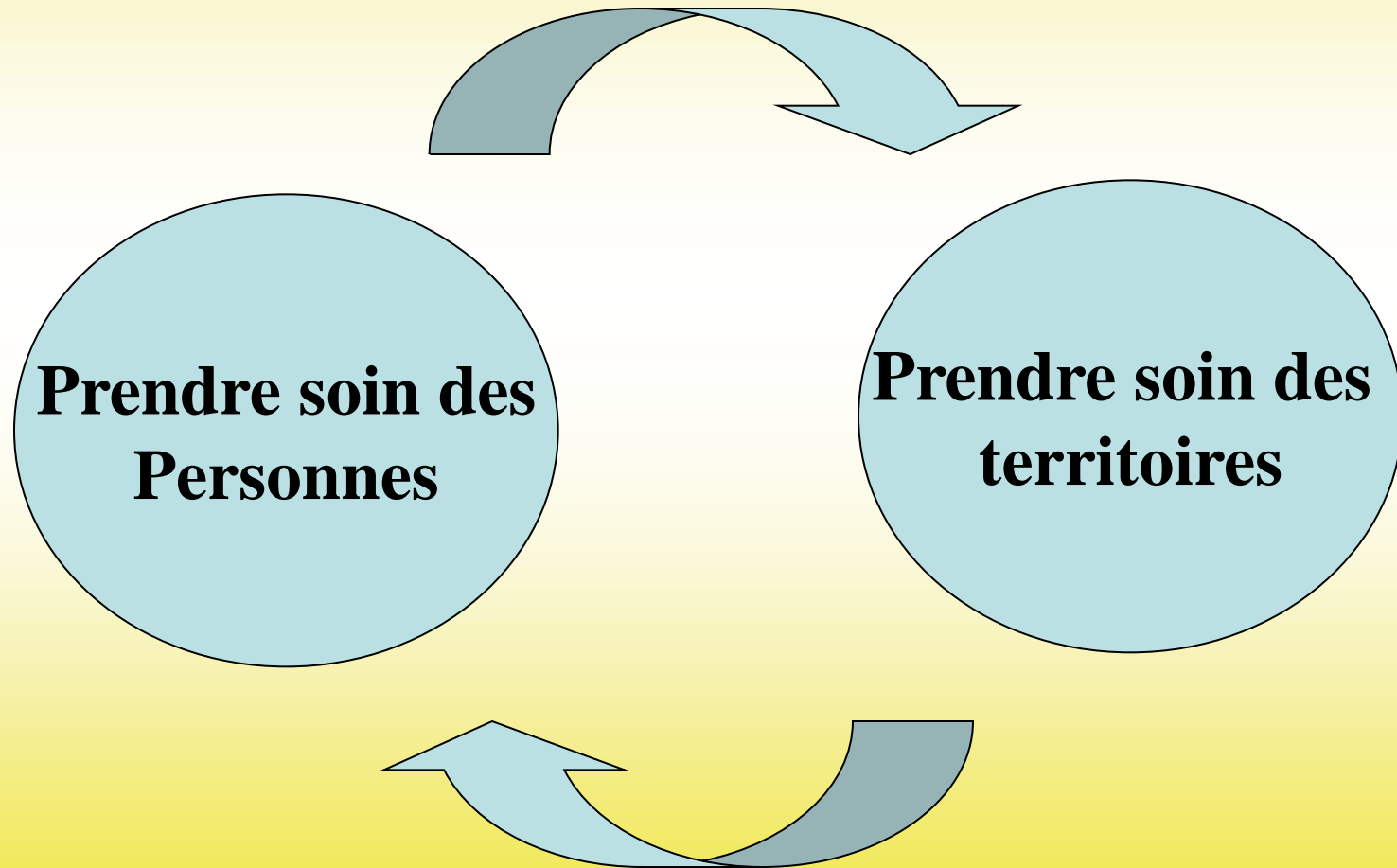
Le mépris et la honte: opposé à l'identité

- La honte sociale exprime la perte du respect de soi et souvent l'acceptation passive de l'abaissement et de l'humiliation.

L'innovation territoriale: une « herméneutique de soi » (Ricoeur) toujours renouvelée

- *Dans le processus de construction identitaire, il y a de nouveaux cadres sociaux qui se mettent en place (une nouvelle scène locale) et qui, pour se mettre en place, impliquent une transformation d'acteurs.
(Goffman, Les cadres de l'expérience)*
- *Ce sont ces acteurs en transformation qui, dans leur narration (où se lient pratiques, représentations, et attributions identitaires), créent ces nouveaux cadres d'action et pour l'action.*

Processus imbriqués du prendre soin des personnes et des communautés comme actrices de leur développement



La reconnaissance des mouvements sociaux locaux comme porteurs de sens



Moulaert et Nussbaumer (2008); combinaison des logiques d'action des « mouvements sociaux », de celle des dynamiques institutionnelles et de celle de capacitation des citoyens démunis.

Klein (2008): Construction en boucle des consciences territoriales par les projets d'action collective

Ninacs (2008): Entrecroisement des *empowerments* individuel, d'organisation et de communautés

Références bibliographiques

- CAILLOUETTE, J., GARON, S., DALLAIRE, N., BOYER, G. (2009). *Étude de pratiques innovantes en développement des communautés dans les sept Centre de services de santé et de services sociaux de l'Estrie. Analyse transversale de sept études de cas*, Cahier du CRISES, no ET0903, juin, 113 p.
- COLLIÈRE, M.-F. (2001). « De l'utilisation de l'anthropologie pour aborder les situations de soins », dans M.-F. Collière (dir.), *Soigner: Le premier art de la vie*, Paris, Masson. p. 147-172
- DALLAIRE, C. (1999). « Les grandes fonctions de la pratique infirmière », dans O. Goulet et C. Dallaire (dir.), *Soins infirmiers et société*, Montréal, Guëtan Morin Éditeur, p. 33-55.
- GOFFMAN, E. (1991). *Les cadres de l'expérience*, Paris, Éditions de minuit.
- HONNETH, A. (2000). *La lutte pour la reconnaissance*, Paris, Éd. du Cerf.
- KLEIN, J.-L. (2008). « Territoire et développement. Du local à la solidarité interterritoriale », dans G. Massicot (dir.), *Science du territoire. Perspectives québécoises*, Québec, Presses de l'Université du Québec, p. 315-333.
- LAMBERT, C. (2006). « Les chemins du dialogue dans l'acte de soin », dans SIDIIEF, *Le dialogue au coeur du soin*. Textes des conférences plénières du IIIe Congrès mondial des infirmières et infirmiers francophones à Québec, Montréal, SIDIIEF.
- LEONARDIS, O. De, EMMENEGGER, T. (2008). « Alternatives au néo-libéralisme : le développement des communautés en Italie et les défis pour l'intervention », Traduction de « Le istituzioni della contraddizione », *Rivista sperimentale di psichiatria*, 2006, n. 3.
- MOULAERT, F., NUSSBAUMER, J. (2008). « Le développement territorial intégré », dans *La logique sociale du développement territorial*, Québec, PUQ. p. 93-108.
- NINACS W. A. (2008). *Empowerment et intervention*, Québec, Presses de l'Université Laval.
- RICOEUR, P. (2004). *Parcours de la reconnaissance*, Paris, Seuil.
- RICOEUR, P. (1990). *Soi-même comme un autre*, Paris, Seuil.
- SAILLANT, F. (2004). « Constructivismes, identités flexibles et communautés vulnérables », dans F. Saillant, M. Clément et C. Gaucher (dir.), *Identités, vulnérabilités, communautés*, Québec, Nota Bene, p. 19-42.
- THÉVENOT, L. (2006). *L'action au pluriel. Sociologie des régimes d'engagement*, Paris, La Découverte.