

L'innovation sociale comme réponse aux critiques du capitalisme

**L'EXEMPLE DES INNOVATIONS SOCIALES PORTANT SUR
L'ORGANISATION DE LA PRODUCTION ET DE LA CONSOMMATION**

Eve Chiapello, HEC Paris

**Colloque International CRISES, Montréal
7 avril 2011**

**Source: Eve Chiapello “Capitalism and its criticisms”,
in: Glenn Morgan and Paul du Gay Eds , “New spirits of capitalisms”, Oxford U.P., forthcoming**

LA RECONSTITUTION D'UNE NOUVELLE NEBULEUSE REFORMATRICE

Dans le monde du management

- RSE, ISR, triple-bottom line, partenariats ONG-Entreprises
- Nouvelle philanthropie
- Le consomm'acteur, les labels, et les audits
- « L'entrepreneuriat social », les stratégies Bottom of the Pyramid
- Pratiques plus respectueuses de l'environnement (économie d'énergie, recyclage, réflexion sur le cycle de vie des produits, économie de fonctionnalité,...)
- Renouveau de l'intérêt pour les vieilles pratiques de «l'économie sociale» (coopératives, mutuelles, organisations à but non lucratif)

LA RECONSTITUTION D'UNE NOUVELLE NEBULEUSE REFORMATRICE

Dans la société civile

- Un renouveau de la critique anti-capitaliste et des alternatives «radicales»: mouvement pour la décroissance; expériences autogestionnaires, autonomes
- Les créatifs culturels: vivre bio, équilibre de vie, développement personnel,...
- Et bien sûr... toutes sortes de “lieux” intermédiaires, de mise en débat, de diffusion d’information, d’espaces de construction de propositions de réforme précises et concrètes

LES MOMENTS DE NEBULEUSE

Répondent à des difficultés du système capitaliste

- **Années 30-50:** échec du libéralisme, crise économique, expérience soviétique, montée du fascisme, un mouvement social menaçant
- **Années 70:** critique de la société de masse, du taylorisme, refus de l'autoritarisme, débuts du mouvement consumériste, écologique, féministe, un mouvement social menaçant auquel se joignent les étudiants, suivi de la crise économique et du choc pétrolier
- **Années 2000:** ...

UNE CRISE STRUCTURELLE

- **La brûlante question écologique**
 - Sur-consommation (baisse des prix manufacturés, cycles d'obsolescence rapides, non-réparabilité, inflation du packaging, endettement croissant des ménages)
 - Sur-exploitation des ressources naturelles (mode de croissance basé sur une énergie abondante et peu onéreuse, raréfaction des matières premières, épuisement des terres)
 - Réchauffement climatique
- **Le retour de la question sociale**
 - Une crise du travail : accroissement continu des gains de productivité, délocalisation, stagnation des salaires réels.
 - Précarisation des bas niveaux de qualification (emplois atypiques), montée des travailleurs pauvres
 - Accroissement des inégalités et restauration du pouvoir économique des plus riches
 - Réformes fiscales, captation de la valeur ajoutée par les hauts salaires et les revenus du capital (y c immobilier)

QU'EST-CE QU'UNE NEBULEUSE REFORMATRICE ?

- L'identification des problèmes est faite principalement par la critique
- Mais les réponses sont construites collectivement
- Le cœur des réformateurs cherche à forger des compromis entre la logique capitaliste (le profit) et les amendements proposés: au cœur du compromis, les pratiques de management.
- Ils recherchent une « troisième voie », ni la continuation du système actuel, ni la sortie du capitalisme
- Toutes les propositions ne sont pas adoptées...

LES QUATRE CRITIQUES-TYPES DU CAPITALISME

	C. Conservatrice (Le Play, Doctrine sociale de l'église catholique)	C. Sociale (Marxistes, anarchistes)	C. Artiste (Critique du bourgeois, Ecole de Francfort, Ellul)	C. Ecologique
Causes d'indignation	Misère/précarité Désordre moral Destruction des solidarités ancestrales Lutte des classes	Misère/inégalités Salariat Exploitation Commandement du capital Domination de classe	Médiocrité, bêtise Uniformisation, massification, marchandisation, Conditionnement Aliénation	Destruction des écosystèmes et des espèces, des milieux de vie de l'humanité
Valeurs sous jacentes	Commune dignité des êtres humains Interdépendance des classes Devoir moral des élites	Travail Egalité (économique et dans la prise de décision)	Autonomie de la personne (intérieure et extérieure) Goût et existence raffinée (art, philosophie, vérité,..)	Commune dignité de tous les êtres vivants Vie des générations futures

L'HISTOIRE DU MANAGEMENT

- **Développement du “premier” esprit du capitalisme**
 - Récupération de propositions de la critique conservatrice (Paternalisme, nationalisme, sociétés de secours mutuels, premières lois sociales,..).
 - Dépression et agitation sociale de la fin du XIXème
- **Développement du second esprit**
 - Récupération de propositions de la critique sociale (et du corporatisme de la critique conservatrice rénovée)
(Etat-providence, conventions collectives, dialogue avec syndicats, contrôle par l'Etat du partage de la valeur ajoutée, plans, etc.)
 - Suite à la crise fasciste et à la seconde Guerre Mondiale
- **Développement du troisième esprit**
 - Récupération de propositions de la critique artiste
(gestion individuelle des parcours et des performances, autonomie au travail, réduction du contrôle hiérarchique direct,...)
 - Suite à la crise de 1968
 - Hors de France, c'est plutôt une reprise en main de type libéral qui finira par percoler chez nous, via la globalisation des affaires, les politiques européennes, la financiarisation croissante de l'économie

ET MAINTENANT? EN TERMES DE PRESENCE CRITIQUE..

- La centralité de la critique écologique
- Un renouveau de la critique sociale du fait de l'accroissement de l'insécurité, des inégalités et de l'exclusion
- Une recombinaison de la critique artiste et conservatrice autour de la critique écologique

Merci

DES QUESTIONS ?