

Symposium du CRISES – Congrès de l'ACFAS – Mai 2010

**Le changement par la voie démocratique :  
vers un idéal de gouvernance prospère, juste et renouvelé.**

Francine Laurin, Professeure  
Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue

# Introduction

- Trois idées sur le changement démocratique :
  - Un choix conscient de temporalités individuelles et organisationnelles
  - Une volonté morale et des dispositifs politiques
  - Une innovation sociale par une réussite économique et l'épanouissement des individus

# Le changement chez Desjardins

- Planifié, organisé, dirigé et contrôlé
- Effort de rationalisation
- À caractère durable
- Technologique et humain
- Trois niveaux organisationnels

# Premier enjeu décisif: le temps

- Le contexte organisationnel: une course au temps.
- Les temps objectifs et subjectifs :
  - De nouvelles synchronicités des personnes et des choses
  - Le développement de compétences
  - La gestion des zones d'incertitudes

# Deuxième enjeu décisif: le pouvoir

- L'environnement organisationnel: la concurrence comme justification du politique.
- L'institutionnalisation du partage du pouvoir :
  - L'appel à la Raison
  - Les règles du jeu
  - La constitution d'espaces de discussion

# Une innovation sociale

- Renouvelle la gestion du changement
- Contribue au mieux-être individuel et collectif par :
  - La participation des acteurs au processus
  - L'accomplissement personnel et collectif (autonomie et compétences)
  - La modification des rapports de pouvoir
  - Le contrôle exercé par les employés