espass Laboratoire de recherche Espace Scientifique et Praticien en Action Sociale et en Santé IREIS Rhône-Alpes

PRINTEMPS Professions, institutions, temporalités

Jeunes en difficulté

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Est-de-l'île-de-Montréal Québec

LAREPPS Laboratoire de recherche sur les pratiques et les politiques sociales

CRISES www.crises.uqam.ca Centre de recherche sur les innovations sociales

UQÀM Université de Montréal

COLLOQUE INTERNATIONAL

L'INTERVENTION SOCIALE 'HORS LES MURS' ET À DOMICILE

DANS LES CHAMPS DE LA **VIEILLESSE**, DU **HANDICAP** ET DE LA **PROTECTION DE L'ENFANCE**

REGARDS CROISÉS FRANCE / QUÉBEC

Arrangements institutionnels,
Professionnalité,
Participation des publics

Mercredi 21 octobre 2015
9h00 – 17h45

Hôtel de région
Salle des délibérations
1, esplanade François Mitterrand
69002 **Lyon**

Région RhôneAlpes

APEI de CHAMBERY

ADMR la référence du service à la personne

MAIF assureur militant

SAVOIE LE DÉPARTEMENT

A.RETIS Créateurs de liens sociaux

ACCUEIL SAVOIE HANDICAP

AIN 01 le Département

Le Prado de l'enfant à l'adulte agir pour sa vie

UNIVERSITÉ LUMIÈRE LYON 2 U F R SCIENCES ÉCONOMIQUES & GESTION

CHAIRE D'ENTREPRENEURIAT ÉCONOMIE SOCIALE SOLIDAIRE

L'INTERVENTION SOCIALE 'HORS LES MURS' ET À DOMICILE

DANS LES CHAMPS DE LA **VIEILLESSE**, DU **HANDICAP** ET DE LA **PROTECTION DE L'ENFANCE**

Présentation, argumentaire et structuration de la journée

Mercredi
21 octobre 2015
9h00 – 17h45

Hôtel de région
69002 **Lyon**

Le Laboratoire Espace Scientifique et Praticien en Action Sociale et en Santé (L'ESPASS) de l'IREIS[1] Rhône-Alpes mène depuis 2013, en collaboration avec le Laboratoire de Recherche sur les Pratiques et les Politiques Sociales (LAREPPS) et le Centre de recherche sur les innovations sociales (CRISES) de l'Université du Québec à Montréal (UQAM) et de l'Université de Montréal (UdM), le «Centre de recherche jeunes en difficulté» du Centre intégré universitaire santé et services sociaux Centre-Sud de Montréal (CIUSSS Centre-Sud de Montréal) et le Laboratoire Professions, Institutions, Temporalités (PRINTEMPS) de l'Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines, une recherche qui interroge, à partir d'une mise en perspective France/Québec, la construction des territoires et des pratiques d'intervention 'hors les murs' et à domicile dans les champs de la vieillesse, du handicap et de la protection de l'enfance.

Dans le cadre de ce programme financé par la Direction de l'Europe, des Relations internationales et de la Coopération du Conseil Régional Rhône-Alpes, et à l'issue de deux années d'enquête de terrain (2013-2014) qui ont permis la réalisation de huit missions de recherche (4 en France et 4 au Québec), les deux équipes de recherche [ESPASS-LAREPPS-CRISES-PRINTEMPS et ESPASS-CIUSSS Centre-Sud de Montréal] organisent, le 21 octobre prochain, un colloque de restitution et de valorisation des données de cette recherche.

En préambule à cette journée, un premier temps de contextualisation permettra de situer la multiplication des pratiques d'intervention 'hors les murs' et au domicile des familles dans un contexte général de désinstitutionnalisation, de transformation de l'État social et d'application des principes managériaux de la nouvelle gestion publique (NGP). A partir de ce constat et partant des résultats de cette recherche, le propos de cette journée s'orientera essentiellement sur la façon dont les transformations à l'œuvre, dans les multiples recompositions qu'elles entraînent, peuvent être l'occasion, au-delà des malaises organisationnels et professionnels générés par les nouvelles gestions du social, de multiples déplacements et arrangements entre institutions, entre collectifs de travail et entre acteurs de la prise en charge. Par cette entrée, c'est à la question des articulations et des coopérations propices à une reconfiguration de l'action publique en train de se faire, ici et maintenant, et à une transformation formelle ou invisible de la professionnalité et des relations 'intervenant-e-s/familles' que cette journée invite notamment à répondre.

Suivant cette logique, le colloque du 21 octobre prochain se veut un moment fort d'échanges et de réflexions à partir de **TROIS GRANDS CHANTIERS THEMATIQUES** organisés autour de trois orientations (méta/méso/micro) :

1. Institut Régional et Européen des métiers de l'Intervention Sociale (IREIS).

ARRANGEMENTS INSTITUTIONNELS ET CO-CONSTRUCTION DES POLITIQUES PUBLIQUES

Responsables du chantier 1 :
Maryse BRESSON (PRINTEMPS-UVSQ), Christian JETTE (LAREPPS-CRISES) et Yves VAILLANCOURT (LAREPPS-CRISES)

Ce premier chantier permettra de mettre en relief et de comparer les réponses plurielles apportées par l'État et les acteurs du territoire aux défis de l'intervention « hors les murs » dans un contexte général de désinstitutionalisation et de mise en opération de dispositifs institutionnels associés au *welfare mix*, c'est-à-dire la constitution d'un réseau de protection sociale faisant appel à une mixité d'acteurs provenant des secteurs public, marchand et non marchand. Le travail réalisé dans ce chantier permettra ainsi de procéder à une comparaison des arrangements institutionnels dans le domaine de l'aide et du soutien à domicile, essentiellement dans les champs de la vieillesse et du handicap, en se demandant jusqu'à quel point ces arrangements ont été co-construits avec la participation de la société civile ou imposés d'en haut. Cette démarche permettra d'inclure de manière importante l'analyse du rôle joué par le champ associatif, les organismes communautaires et les autres acteurs du tiers secteur ou de l'économie sociale et solidaire (ESS) dans la planification et la mise en œuvre de ces services et des politiques publiques.

TRANSFORMATIONS DES CADRES PROFESSIONNELS ET ORGANISATIONNELS

Responsables du chantier 2 :
Catherine LENZI (ESPASS-IREIS) , Jean-Paul Renoux (IREIS de Haute-Savoie) et Sylvie NORMANDEAU (CIUSSS Centre-Sud de Montréal)

Aussi et parce que les reconfigurations dont il est question bousculent les cadrages professionnels traditionnels, un deuxième chantier interrogera les transformations de la professionnalité, notamment pour les catégories d'emplois dont le travail fait appel à une dimension relationnelle et émotionnelle importante et à des compétences liées à un savoir à la fois technique et expérientiel. Ce chantier, au-delà de l'éclairage qu'il visera d'un point de vue des ressorts d'action développés au domicile des familles par les intervenant-e-s, abordera la question des collectifs de travail, à savoir leur construction, leur régulation formelle et informelle « hors les murs » de l'institution et leur capacité à soutenir les collaborations et coopérations intra et interinstitutionnelles indispensables à la continuité des prises en charge et au maintien du lien avec les publics et clientèles considérés.

USAGERS-CLIENTS ET ACTEURS DE LA PRISE EN CHARGE : QUELLE PARTICIPATION DES PUBLICS ?

Responsables du chantier 3 :
Lucie DUMAIS (LAREPPS-CRISES), David GRAND (ESPASS-IREIS) et Geneviève TURCOTTE (CIUSSS Centre-Sud de Montréal)

Enfin, un dernier chantier permettra d'analyser les incidences des reconfigurations institutionnelles, organisationnelles et professionnelles sur les publics qui croisent d'une part, le défi de la participation sociale et de la mobilisation de ressources ancrées dans les territoires et les milieux de vie, pour ces populations vulnérables et, d'autre part, les modalités d'intervention dans le quotidien de celles-ci qui vont au plus près de l'intime et qui demeurent parfois, suivant les champs d'intervention, des aspects invisibles, voire impensés de la pratique. A travers l'adaptation tant des 'usagers-clients' que des intervenant-e-s à ces nouvelles situations de travail, il sera question de cerner plus finement quels sont les enjeux des nouvelles relations qui se tissent entre intervenant-e-s/personnes/familles – et proches-aidants quand c'est le cas – en termes de « choix de vie à domicile » pour certains publics visés ou de « projet de vie sociale » pour d'autres.

Pour chaque chantier thématique, il s'agira de faire ressortir la portée pour les acteurs professionnels, ceux de la formation et de la recherche ainsi que pour les familles et autres parties prenantes. Ces chantiers seront animés par des binômes et trinômes de chercheurs, membres des équipes de recherche et experts reconnus des thématiques visées, qui inviteront, tout au long de la journée, **deux GRANDS TÉMOINS** à réagir – Jean-Louis LAVILLE (LISE-CNAM) et Bertrand RAVON (CMW-LYON2).

Les données et contenus d'analyse qui seront livrés lors du colloque sont le fruit d'un travail pluriel et de co-construction qui a mobilisé 16 chercheurs et experts-praticiens tout au long des phases de collecte et de traitement des données. Cette recherche a également mobilisé plusieurs équipes de professionnels lors des différentes missions. Les dispositifs et institutions concernés sont des partenaires privilégiés de l'évènement.

- **Pour l'équipe ESPASS-LAREPPS-CRISES-PRINTEMPS, le collectif de recherche est composé de** : Maryse BRESSON (Professeure de sociologie à l'UVSQ et membre du Laboratoire PRINTEMPS) ; Lucie DUMAIS (Professeure et directrice des programmes d'étude supérieure à l'Ecole de travail social de l'UQAM, co-directrice du LAREPPS et membre du CRISES ; Stéphane EDME (Formateur à l'IREIS de Haute-Savoie) ; David GRAND (Formateur à l'IREIS de la Loire et chercheur permanent à L'ESPASS IREIS) ; Christian JETTE (Professeur à l'Ecole de service social de l'Université de Montréal (UdM), co-directeur du LAREPPS et membre du CRISES) ; Catherine LENZI (Responsable du Laboratoire ESPASS et du programme de recherche dans son ensemble, membre du Laboratoire PRINTEMPS) ; Geneviève REMILLIEUX (Formatrice à l'IREIS de l'Ain) ; Ida SALAMBERE (Chargée d'étude à l'ESPASS) ; Chantal SEGUIN (Directrice de l'IREIS de la Savoie) ; Yves VAILLANCOURT (Professeur émérite à l'Ecole de travail social de l'UQAM, politiste international, fondateur du LAREPPS et membre du CRISES).
  Pour l'équipe ESPASS-CJM-IU, le collectif de recherche est composé de : Henri BLETTERY (Directeur de l'IREIS de l'Ain) ; Bouzid BOUABDALLAH (Formateur à l'IREIS de la Loire) ; Catherine LENZI (Responsable du Laboratoire ESPASS et du programme de recherche dans son ensemble, membre du Laboratoire PRINTEMPS) ; Nathalie MAINVILLE (adjointe à la directrice adjointe - programme jeunesse-services dans la communauté et ressources - au CIUSSS Centre-Sud de Montréal ; Sylvie NORMANDEAU (professeure à l'UdM et directrice scientifique du «Centre de recherche jeunes en difficulté» du CIUSSS Centre-Sud de Montréal ; Jean-Paul RENOUX (Directeur de l'IREIS de Haute-Savoie) ; Ida SALAMBERE (Chargée d'étude à l'ESPASS)) ; Geneviève TURCOTTE (chercheure au «Centre de recherche jeunes en difficulté» du CIUSSS Centre-Sud de Montréal).

PROGRAMME

Mercredi 21 octobre 2015
Hôtel de région
69002 Lyon

L'INTERVENTION SOCIALE 'HORS LES MURS' ET À DOMICILE

DANS LES CHAMPS DE LA **VIEILLESSE,**
DU **HANDICAP** ET DE LA **PROTECTION DE L'ENFANCE**

8h00 **Accueil des participants**

9h00 – 9h15 **Présentation de la journée et mots d'accueil**

Henri Blettery, directeur de l'IREIS de Bourg-en-Bresse et modérateur de la journée
Remerciements et présentation du programme de la journée

Un représentant de la Région Rhône-Alpes
Mots d'accueil

Gérard Marchand, vice-président de l'AREFIS-IREIS
Mots d'accueil

9h15 – 9h45 **Présentation du programme de recherche : genèse, orientations, méthode**

Catherine Lenzi, sociologue, responsable de la recherche, de l'enseignement supérieur et de l'international à l'IREIS Rhône-Alpes et membre du Laboratoire PRINTEMPS

Christian Jetté, professeur à l'Ecole de service social de l'Université de Montréal (UdM), co-directeur du LAREPPS et membre du CRISES

Sylvie Normandeau, professeure à l'UdM et directrice scientifique du «Centre de recherche jeunes en difficulté» du Centre intégré universitaire santé et services sociaux Centre-Sud de Montréal (CIUSSS Centre-Sud de Montréal)

9h45 **Chantier 1**

ARRANGEMENTS INSTITUTIONNELS ET CO-CONSTRUCTION DES POLITIQUES PUBLIQUES

Maryse Bresson, professeure de sociologie à l'Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines et membre du Laboratoire PRINTEMPS
Le cadre politique des interventions «hors les murs» :
de la fin de l'institution à de nouveaux arrangements institutionnels (France/Québec)

Christian Jetté, professeur à l'Ecole de service social de l'UdM, co-directeur du LAREPPS et membre du CRISES
Le rôle des milieux associatifs dans le soutien à domicile des personnes âgées et des personnes handicapées.
Une perspective France-Québec

Yves Vaillancourt, professeur émérite à l'Ecole de travail social de l'UQAM, politiste international, fondateur du LAREPPS et membre du CRISES
Pourquoi s'intéresser à la co-construction des politiques publiques ?

10h45 **Intervention grand témoin**

Jean-Louis Laville, professeur du Conservatoire national des arts et métiers (CNAM), directeur du master 'Innovations sociales' et membre du LISE

11h05 **Échanges avec la salle**

12h00 **Déjeuner**

13h30 **Chantier 2**

TRANSFORMATIONS DES CADRES PROFESSIONNELS ET ORGANISATIONNELS

Regards croisés sur les champs de la vieillesse et du handicap

Catherine Lenzi, sociologue, responsable de la recherche, de l'enseignement supérieur et de l'international à l'IREIS Rhône-Alpes et membre du Laboratoire PRINTEMPS
Réinventer les pratiques 'hors les murs' : les ressorts relationnels et émotionnels de l'action et la place de la délibération dans la construction de la professionnalité

Christian Jetté, professeur à l'Ecole de service social de l'UdM, co-directeur du LAREPPS et membre du CRISES
Le soutien à domicile au Québec et en France : une professionnalité différenciée, mais une même normalisation des pratiques accentuée par la nouvelle gestion publique (NGP)

Regards croisés sur le champ de la protection de l'enfance

Sylvie Normandeau, professeure à l'UdM et directrice scientifique du «Centre de recherche jeunes en difficulté» du CIUSSS Centre-Sud de Montréal
Être ou ne pas être, savoir ou ne pas savoir : les compétences professionnelles lors de l'intervention à domicile dans le champ de la protection de l'enfance

Jean-Paul Renoux, directeur de l'IREIS de Haute-Savoie
Le microscope et le télescope, manager l'exceptionnel-normal dans l'intervention au domicile

14h30 **Intervention Grand témoin**

Bertrand Ravon, professeur de sociologie à l'Université Lumière Lyon 2, directeur du master 'Analyse et Conception de l'Intervention Sociale' et membre du Centre Max Weber

14h50 **Échanges avec la salle**

15h30 **Pause**

15h45 **Chantier 3**

USAGERS-CLIENTS ET ACTEURS DE LA PRISE EN CHARGE : QUELLE PARTICIPATION DES PUBLICS ?

Geneviève Turcotte, chercheure au «Centre de recherche jeunes en difficulté» du CIUSSS Centre-Sud de Montréal
Regards croisés sur les pratiques favorisant le développement du pouvoir d'agir des parents en contexte de protection de la jeunesse

David Grand, sociologue, chercheur à L'ESPASS et formateur à l'IREIS de la Loire
L'épreuve du domicile : de l'intimité malmenée à la protection des personnes

Lucie Dumais, professeure et directrice des programmes d'étude supérieure à l'Ecole de travail social de l'UQAM, co-directrice du LAREPPS et membre du CRISES
Le statut social de l'usager et son pouvoir instituant : diverses figures de la relation d'aide à domicile

16h45 **Échanges avec la salle**

17h15 **Synthèse**

Bertrand Ravon, professeur de sociologie à l'Université Lumière Lyon 2, directeur du master 'Analyse et Conception de l'Intervention Sociale' et membre du Centre Max Weber

Jean-Louis Laville, professeur du Conservatoire national des arts et métiers (CNAM), directeur du master 'Innovations sociales' et membre du LISE

17h45 **Mot de conclusion**

Jean-Pierre Chazerand, directeur général de l'IREIS Rhône-Alpes

PLAN D'ACCÈS

À LA RÉGION RHÔNE-ALPES À CONFLUENCE

1, esplanade François Mitterrand
Lyon 2ème
Tél. 04 26 73 40 00

Métro A Perrache

Tram T 1
bus n°63 - 8 – 91
www.tcl.fr

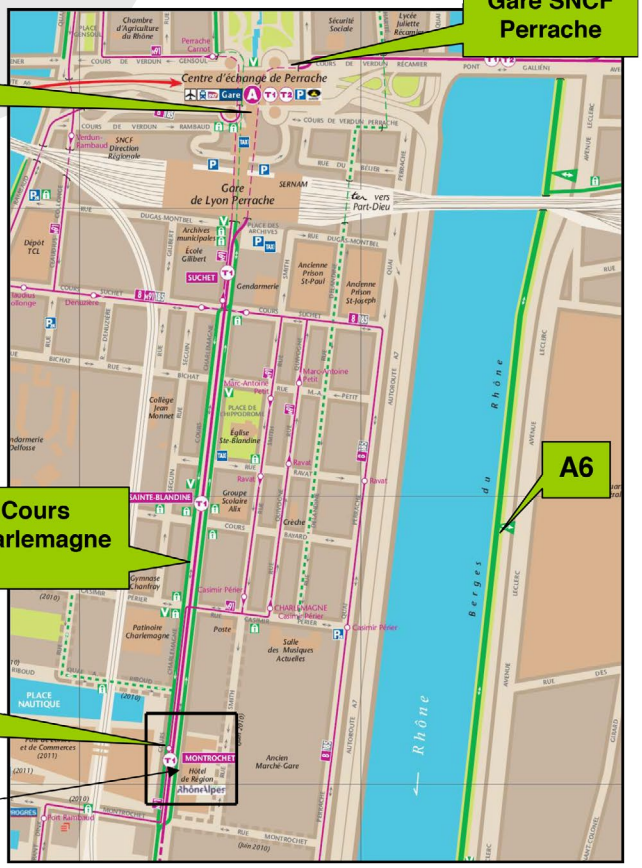
Cars du Rhône
Lignes 105 - 125 - 185
www.rhone.fr

A pied, 12 mn de la gare de Perrache

Parking Archives Gare SNCF Perrache

Téléphone: 0 8100 77 275
Hauteur de passage: 1,90
Emplacements : 649 places

Gare SNCF Perrache



A6

Stationnement cours Charlemagne payant horodateur de 9h à 19h

Cours Charlemagne

Arrêt Montrochet (terminus)

RhôneAlpes Région