




CRISES 2017

## 5<sup>e</sup> colloque international du CRISES

Des émergences à la  
reconnaissance.

Trajectoires d'innovation

Montréal, 6 et 7 avril 2017



***Participation intersectorielle  
et Soins de santé primaires :  
étude de cas sur la  
construction en réseau d'un  
écosystème transformateur  
d'innovation  
organisationnelle***

***José Carlos Suárez-Herrera***, Ph.D. (Hons.)

KEDGE Business School (Marseille, France)

ESPUM (Montréal, Canada)



# Introduction

## Les processus de réforme des systèmes de santé

- Décentralisation des soins et des services
- Participation citoyenne

## Les conseils de santé

- SUS au Brésil
- SCS au îles Canaries (Espagne)

## Des espaces institutionnels de participation

- Interface entre le milieu sanitaire, les pouvoirs publics et le tissu associatif
- Terrain idéal pour le développement d'un projet d'action intersectorielle



**Todos usam o SUS!**

# Hypothèse de départ





## ➤ L'approche organisationnelle de l'action collective

- L'acteur stratégique
- La **sociologie de l'innovation**
  - L'acteur-réseau
- La **régulation sociale**
  - Régulation de contrôle vs régulation autonome

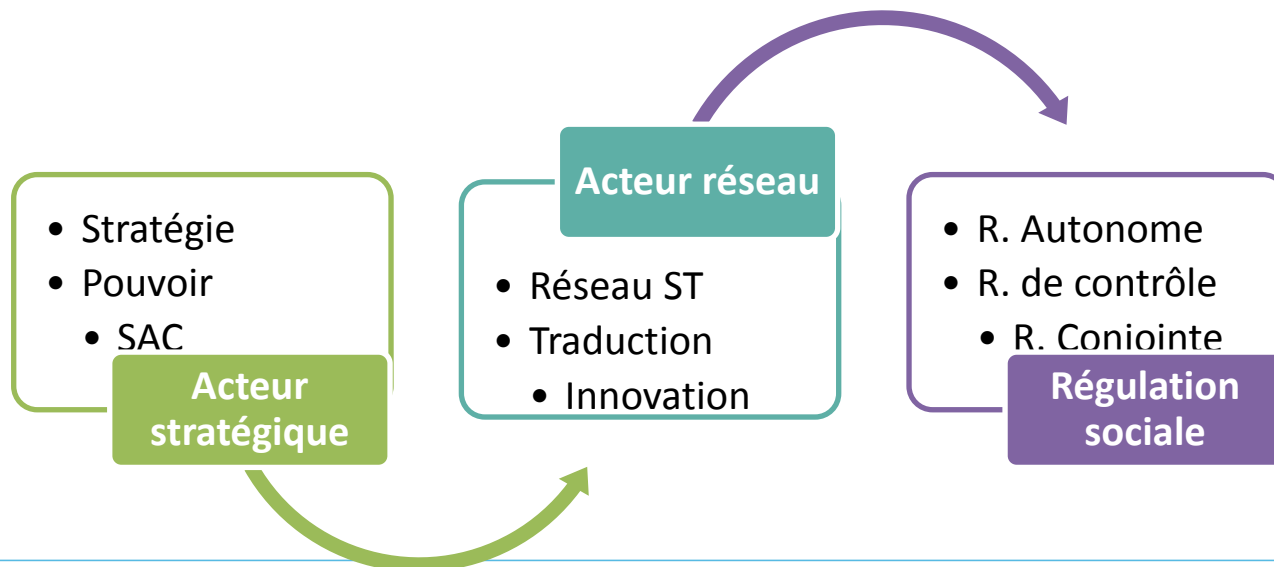
*Crozier & Friedberg (1977)*

*Callon (1986)*

*Callon & Latour (1986)*

*Latour (2005)*

*Reynaud (1989 ; 1999)*





## Recherche-action participative

*David (2000) ; Hatchuel (1994)*

- Principe de rationalité accrue
- Principe d'isonomie
- Principe de plusieurs niveaux d'interaction

## Devis d'étude

*Yin (2009)*

- Etude cas multiples avec niveaux d'analyse imbriqués

## Méthodes de collecte des données

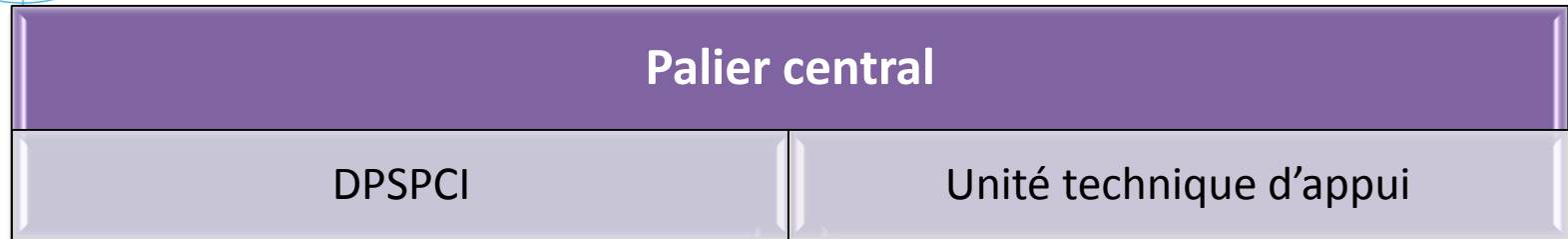
*Poupart et al. (1997)*

- Entretiens semi-structurés (n=35)
- Groupes de discussion (n=3)
- Analyse documentaire
- Observation participante et notes de terrain

# Le conseil de santé des îles Canaries

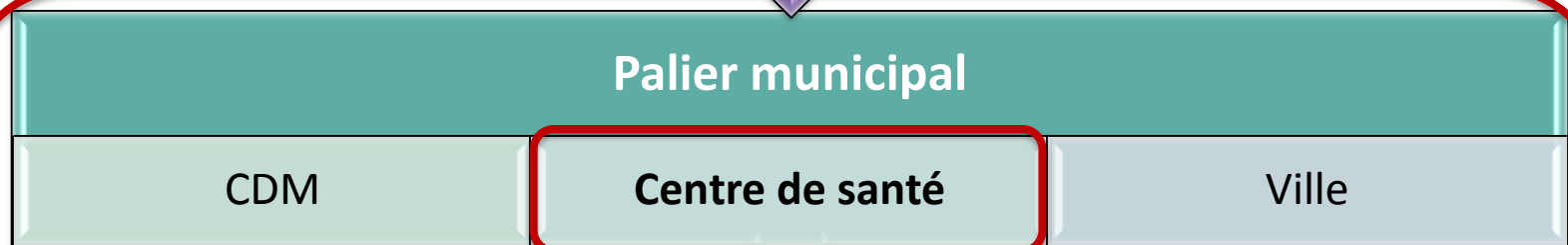


<b>Palier d'influence</b>	<b>Entité organisationnelle</b>	<b>Secteur d'intervention</b>
<i>Central</i>	Département de planification stratégique, de participation et de coopération internationale (DPSPCI)	Santé et services sociaux
	Unité technique d'appui	Santé et services sociaux
<i>Municipal</i>	Conseil de durabilité municipale	Administration publique
	Centre de santé	Santé et services sociaux
	Ville	Administration publique
<i>Local</i>	Pharmacie	Milieu entrepreneurial
	Associations territoriales locales	Société civile



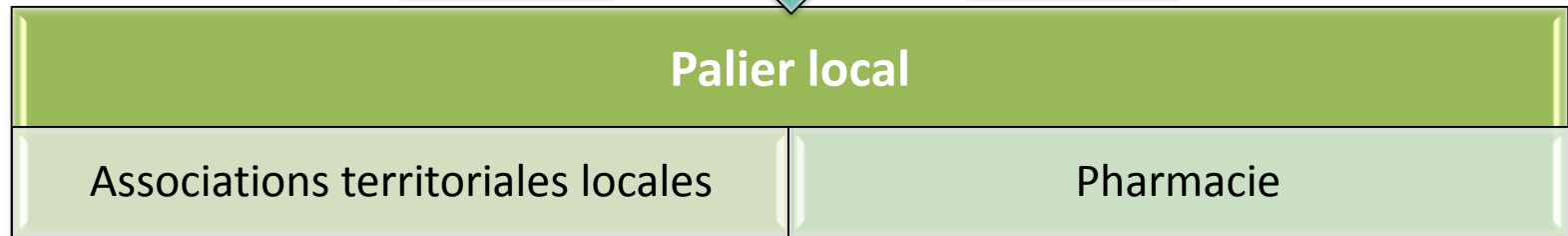
Régulation de contrôle

Régulation de contrôle

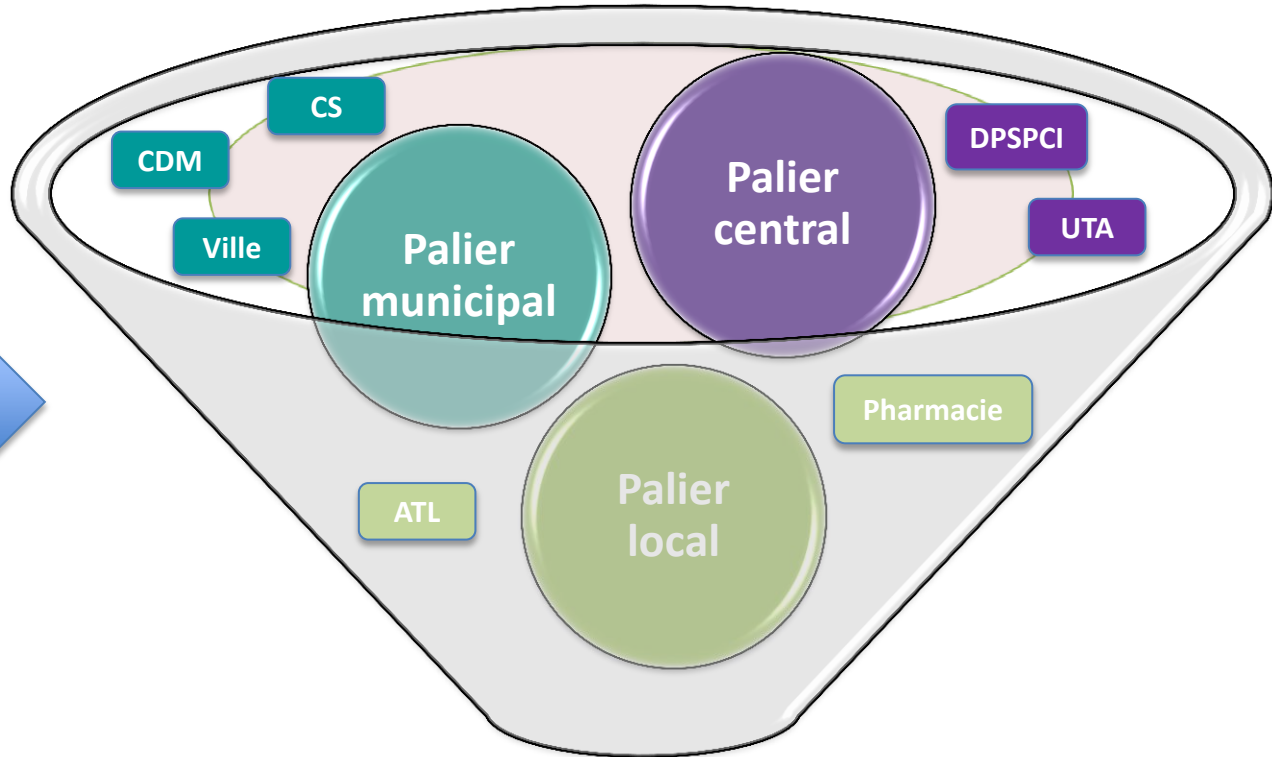


Régulation autonome

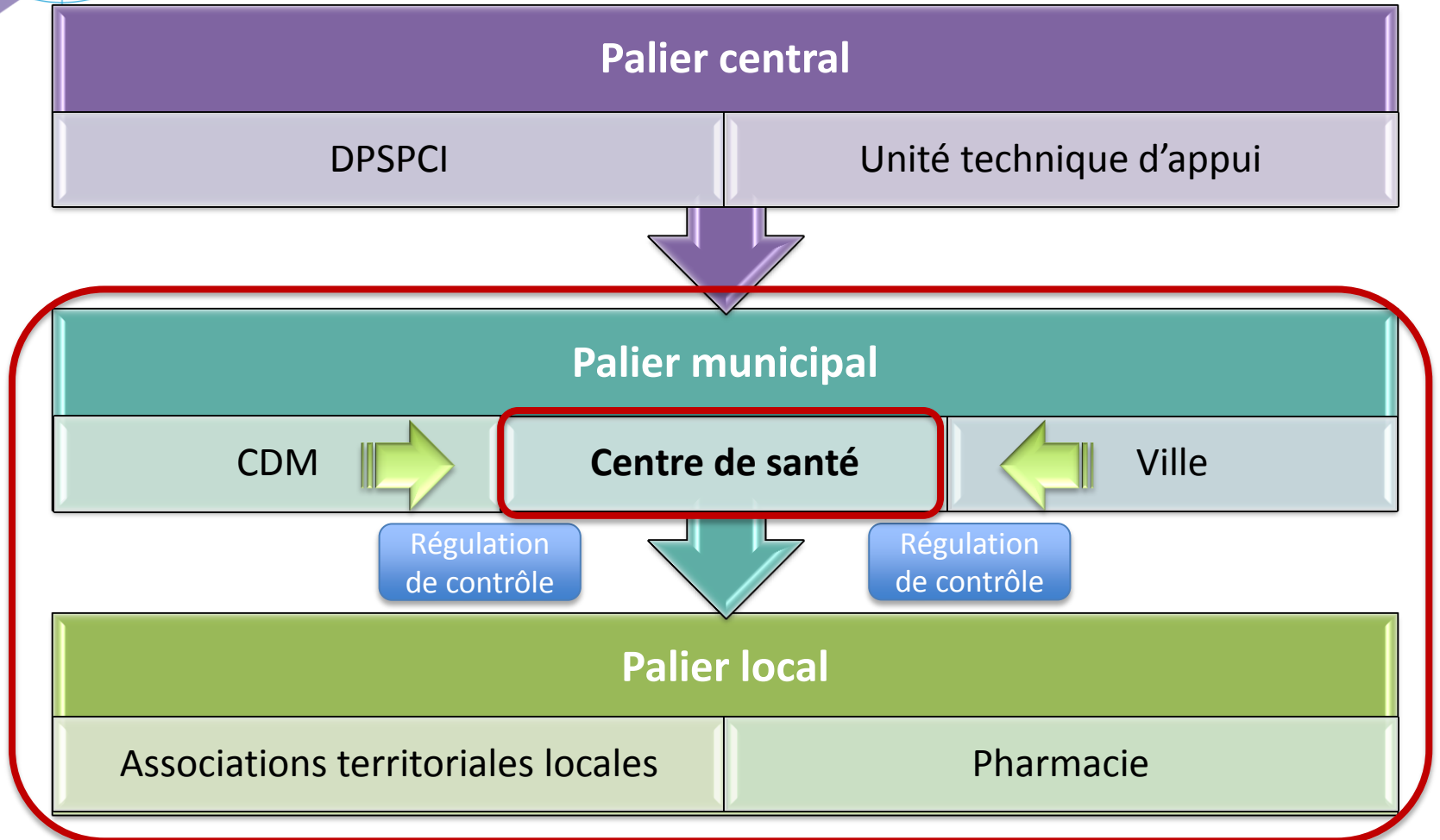
Régulation autonome

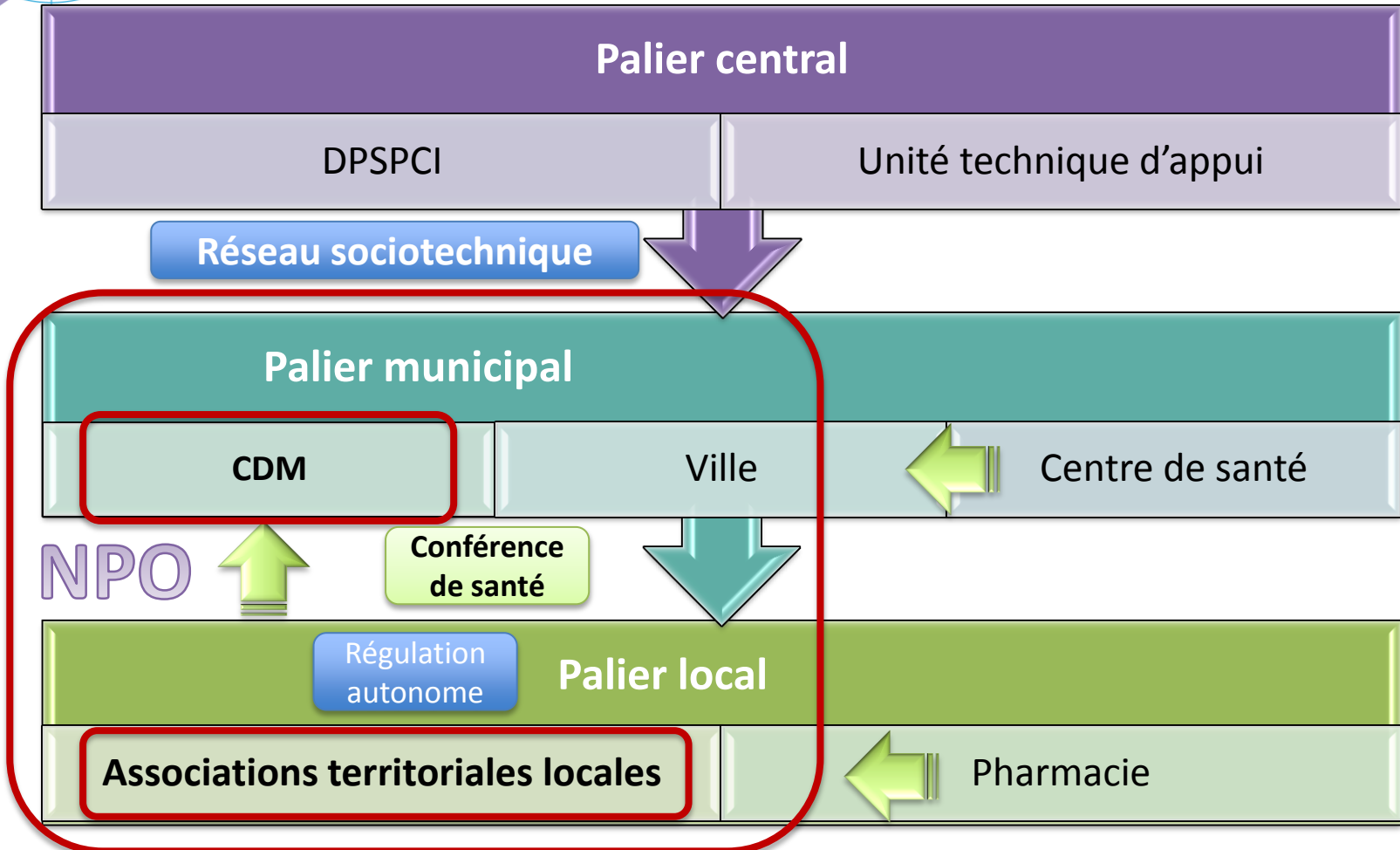


# Résultats



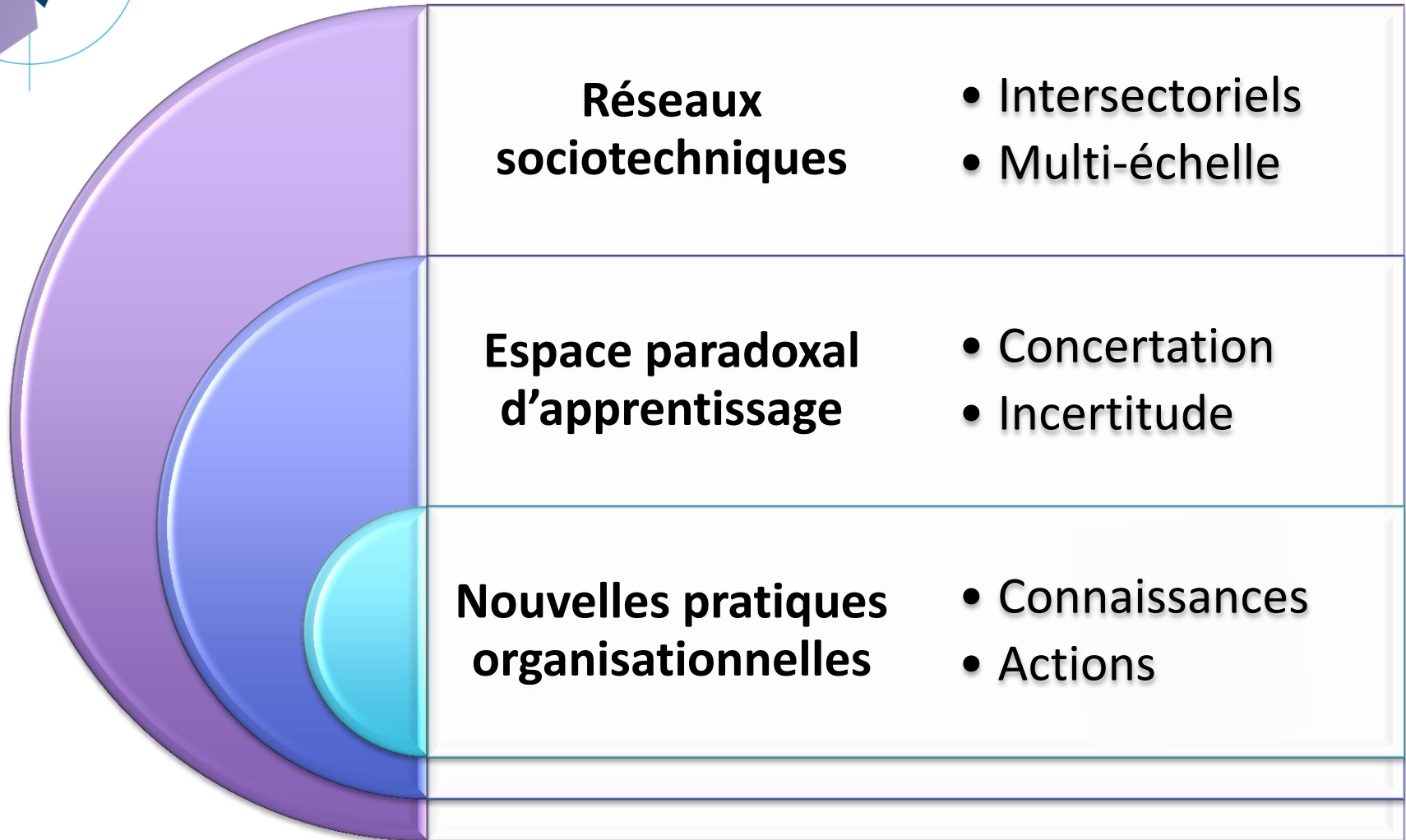
**Conférence de santé**







# En guise de conclusion



# Merci beaucoup

CRISES 2017

5<sup>e</sup> colloque international  
du CRISES

Des émergences à la  
reconnaissance.

Trajectoires d'innovation

Montréal, 6 et 7 avril 2017

*Participation intersectorielle  
et Soins de santé primaires :  
étude de cas sur la  
construction en réseau d'un  
écosystème transformateur  
d'innovation  
organisationnelle*

*José Carlos Suárez-Herrera*, Ph.D. (Hons.)

KEDGE Business School (Marseille, France)

ESPUM (Montréal, Canada)