

## Atelier 2D

# Gestion des ressources humaines, organisations du travail et innovations sociales Human Resources Management, Labour Organizations and Social Innovations

**Jeudi 8 avril 2021, 14h00 à 15h00**  
**Thursday, April 8, 2021, 2:00 to 3:00**

**Présidence :** Luc Brès, Université Laval

**La permaculture comme approche de design appliquée à la coconstruction de connaissances : exploration méthodologique à travers une recherche partenariale en GRH.** Mylène Pinard-L'Abbée, UQAM, Valérie Michaud, UQAM

Philosophie sociale et méthodologie de design holistique, la permaculture accorde une grande importance à la fois aux bien-être des humains, de la nature et au partage équitable des ressources et vise à concevoir des solutions régénératives pour répondre à des défis de toutes sortes (Hemenway, 2015). Au-delà de l'intérêt émergent qu'elle suscite dans les champs de recherche liés à la transition socio-écologique, nous proposons qu'elle puisse aussi être source d'inspiration au cœur même du design des processus de recherche. Dans cette communication, nous explorerons les apports de l'intégration de la permaculture aux différentes étapes de réalisation d'une recherche-action collaborative. Plus précisément, nous survolerons les bases théoriques de la permaculture. Ensuite, nous présenterons diverses vignettes, chacune représentative d'une étape clé de la recherche partenariale (de la problématisation à l'analyse de données), pour lesquelles la philosophie et les principes de design de la permaculture ont permis d'alimenter des réflexions méthodologiques et épistémologiques. Nous ouvrirons enfin sur des pistes de discussions quant aux contributions et limites de cette approche pour le design de recherches sur l'innovation sociale et dans la lutte aux injustices épistémiques.

**La codirection : innovation sociale et mode féministe d'organisation porteur de justice sociale en économie sociale ?** Valérie Michaud, UQAM, Myriam Saucier, UQAM

Malgré leurs visées de transformation sociale, plusieurs entreprises d'économie sociale (EÉS) adoptent des modes d'organisation assez classiques. On trouve typiquement à la tête des EÉS et relevant du conseil d'administration une personne assumant la direction générale (DG). Nous observons toutefois l'émergence d'un mode d'organisation alternatif en EÉS : la codirection, où la fonction de DG est distribuée entre deux personnes (ou plus) se partageant les responsabilités dans des configurations à géométrie variable. Dans quel contexte la codirection émerge-t-elle ? Comment concrètement s'organise-t-elle ? Et quels en sont les avantages et enjeux ?

Ces questions ont guidé une étude qualitative exploratoire menée auprès de 8 EÉS (13 entretiens) actuellement/ayant été en codirection et orientent notre communication. Nos résultats nous permettent de qualifier la codirection d'innovation sociale, dans la mesure où cette pratique « répond plus adéquatement et plus durablement (...) à un besoin social bien défini, (...) a trouvé preneur au sein (...) d'une organisation (...) et produit un bénéfice mesurable pour la collectivité et non seulement pour certains individus. » (RQIS, 2011) Nous concluons sur des pistes d'analyse de la codirection comme pratique féministe en ÉSS et sur son potentiel transformateur en termes de justice sociale.

**Social entrepreneurship and community organizations: an analysis of social innovation actions during the pandemic.** Eliane Ferreira dos Santos, FGV EAESP, Cristina de Moura João, FEA USP

This research aims to understand how social entrepreneurs have generated social innovation in the context of the pandemic. For this, we resort to the literature of entrepreneurship and social innovation, also trying to understand how these two concepts are articulated with neoliberal logic and moments of crisis. The field research included analysis of two cases, one is a Nautical Tourism Operator, and the other is a movement to produce handmade masks promoted by various local social entrepreneurs linked to the Sesc-SP Solidarity project, both located in São Paulo. The research results showed that the context of the pandemic caused two responses to social problems: the first one refers to the need to adapt the social business to association characteristics, seeking to respond more efficiently to the problems suffered by the community because of the pandemic. And second, the organization of an initiative to produce handmade fabric masks, seeking to meet three social objectives, which are to promote safety, income generation, and education.

**Télétravail et conciliation emploi-famille en contexte de COVID-19 : les enjeux observés au Québec.** Diane-Gabrielle Tremblay, Université TÉLUQ, Sophie Mathieu, Université TÉLUQ

En mai 2020, 48 % des travailleurs-euses étaient en télétravail à plein temps, 7 % à temps partiel, selon notre recherche menée avec Concilivi. Nous analysons les difficultés de conciliation selon le sexe, la catégorie professionnelle et le type d'entreprise. Les femmes ont parfois trouvé la conciliation difficile, notamment en raison de la présence des enfants et des suivis scolaires, mais il n'y a pas de différences significatives avec les hommes. Globalement 38 % ont trouvé difficile, 62 % facile, en raison du télétravail notamment.

Les analyses montrent que l'âge des enfants et le degré de compréhension manifesté par les employeurs ont un effet significatif sur la conciliation. La charge de travail n'a pas été réduite pour plus des trois quarts des répondants-es. Par contre, les employeurs étaient majoritairement très ou assez compréhensifs, ce qui facilitait la conciliation, sans qu'il n'y ait de distinction selon le sexe, la catégorie professionnelle ou le type d'organisation. Pour conclure, nous nous interrogerons à savoir si le télétravail et les aménagements en cours de pandémie ont favorisé plus d'équité ou de justice entre les salariés, les pères et les mères, les différentes catégories professionnelles et selon le type d'entreprise. (voir Mathieu et Tremblay, 2021, No 66 : <https://journals.openedition.org/interventionseconomiques/> et dans Politiques sociales : <https://lespolitiquessociales.org/revues/automne-2020-approches-de-larticulation-des-temps-sociaux-titre-provisoire/>).