

Atelier 3E

COVID-19, résilience et innovations sociales

COVID-19, Resilience and Social Innovations

Vendredi 9 avril 2021, 9h30 à 10h30
Friday, April 9, 2021, 9:30 to 10:30

Présidence : Chantale Mailhot, HEC Montréal

Communs culturels territoriaux et COVID-19 : le cas du quartier Saint-Michel à Montréal.
Laurent Sauvage, UQAM, Juan-Luis Klein, UQAM et Diane-Gabrielle Tremblay, Université TÉLUQ

Le quartier Saint-Michel, situé dans le nord de Montréal, présente de nombreuses contraintes culturelles dues à la transformation de sa base économique, autrefois liées à l'exploitation des carrières Francon et Miron, et à la conversion de cette dernière en site d'enfouissement sanitaire. Ces transformations ont laissé des stigmates marquant le territoire et des problèmes socio-économiques touchant sa population.

Depuis le début des années 2000, et sous l'impulsion d'acteurs culturels et l'influence d'un processus de Revitalisation Urbaine Intégrée la culture est devenue un élément important des stratégies de développement du quartier. Le processus de RUI a permis de faire émerger un mode de gouvernance particulier des dynamiques culturelles de Saint-Michel qui associe acteurs culturels, politiques et organismes communautaires. Sous la coordination d'une Table de concertation, des événements importants de la vie culturelle du quartier sont produits et gérés en commun.

La crise sanitaire a infléchi les dynamiques culturelles du quartier. D'une part, les artistes et les organismes culturels ont dû annuler leurs activités, d'autre part, les organismes communautaires ont eu à faire face à des besoins inédits des usagers. Ces facteurs ont été la source d'innovations importantes pour les acteurs du commun culturel michelois. Les stratégies d'adaptation ont, au final, permis de développer une offre culturelle inédite sur le territoire, de la déployer au cœur des milieux de vie, et de renforcer les liens entre les acteurs locaux.

Innover en temps de crise : d'une diversité des modes d'action entre acteurs privés et publics dans la gestion de la crise de la COVID-19. Elda Nasho Ah-Pine, ESC Clermont Business School/Clermont Recherche Management (CleRMA), Université Clermont Auvergne

Face à l'insuffisance des pouvoirs publics à relever seuls les nombreux défis sanitaires et socio-économiques provoqués par la COVID-19, des actions se sont multipliées à d'autres niveaux. En effet, une pluralité d'acteurs (privés, publics, agissant à titre individuel ou collectif), s'est mobilisée sur le terrain dans de nombreux domaines : l'accès aux soins et aux produits médicaux de protection, aux vivres et au logement, la gestion du télétravail, l'enseignement à distance et de façon plus générale l'organisation de solidarité de toutes formes. Quand bien même ces actions ont été nécessaires à la gestion de la crise, une question centrale reste posée : s'agit-il d'initiatives de transformation sociale censées s'inscrire dans le temps, en constituant ainsi des actions d'innovation sociale, ou bien seront-elles amenées à disparaître une fois que la situation de crise sera passée ? Pour y répondre, à l'aide d'une méthodologie d'étude de cas comparés et exploratoires d'actions émergentes, nous mettons en exergue divers modes d'action : 1/celles d'envergure nationale et internationale menées exclusivement par le secteur privé en Chine ; des initiatives qui émanent d'acteurs publics à l'attention des acteurs privés (en Corée du Sud et à Taiwan) ; une initiative d'acteurs privés invitant les acteurs publics (en Allemagne).

Quand la Crise devient le moteur de l'Innovation Sociale. Siham Baghdadi, Université Ibn Zohr

La présente communication se focalisera sur les dynamiques de l'innovation sociale marquées dans de nombreuses coopératives de cactus installées au sud du Maroc dont l'objectif principal est la limitation des effets négatifs de la crise de COVID-19 sur la situation socioéconomique des coopérateurs. Bien entendu, la lecture privilégiée est celle qui analyse ces dynamiques d'émergence et de transformation qui ont donné lieu à de véritables innovations sociales, peu « visibles » pour les approches normatives ou eurocentristes. Un regard particulier sera porté en effet sur les formes de co-construction et d'appropriation à l'échelle locale en vue de promouvoir de nouveaux liens et rapports sociaux interpellant des interactions et des convergences pour mettre en place de nouvelles stratégies de commercialisation du cactus dans le contexte de COVID-19. Dès l'or, nous mènerons une étude de cas de trois Groupements d'Intérêt Économique installés dans la région de Guelmim Oued Noun au sud du Maroc, à travers laquelle on se demande si les crises peuvent être à l'essence de l'esprit créatif et innovant et si ce lien est conditionné par des paramètres et enjeux internes ou externes à l'organisation.

Concertations locales et résilience en temps de COVID-19 – Le cas d'un organisme communautaire en sécurité alimentaire du Saguenay-Lac-Saint-Jean. Sabrina Tremblay, UQAC, Danielle Maltais, UQAC et Simon Gilbert, UQAC

Le COVID-19 a provoqué une crise sociosanitaire sans précédent. La crise n'a épargné personne, néanmoins certaines populations ont été plus directement affectées, dont les personnes en situation plus précaire. Pour soutenir ces populations, les organismes communautaires ont dû revoir et innover afin de poursuivre leur travail d'intervention. Afin de documenter ces changements, le cas d'un organisme communautaire en sécurité alimentaire de la région urbaine de Saguenay a été étudié à l'été 2020, tant sur le plan des changements organisationnels que sur les impacts sur la santé globale des travailleurs-euses, des bénévoles et des membres. Les résultats démontrent que malgré les pressions internes et externes, l'organisme a pu continuer à jouer son rôle de justice sociale et environnementale, quoiqu'avec des modifications importantes à son mode de fonctionnement. Des innovations locales comme les cellules de crises locales et régionales ont aussi permis de favoriser le partenariat entre les acteurs institutionnels et communautaires, ce qui a favorisé une synergie plus grande entre les différentes ressources du territoire et ultimement, une réponse plus adéquate aux besoins de la population usagère.